



Politique de confidentialité

Electric 55 Charging

Objet du document : Cette politique a pour vocation d'exposer les engagements d'E55C en matière de collecte et de traitement de données à caractère personnel.

Version du document : 0.4

Date de la dernière modification : 15/09/2026

Table des matières :

Préambule	3
Quel est le champ d'application de cette politique ?	3
Qui est/sont le(s) Responsable(s) du Traitement de vos données à caractère personnel ?	3
Comment E55C met-il en œuvre la protection des Données à caractère personnel ?	3
Quels sont les traitements concernés par cette politique ?	4
Pour quelles finalités E55C recueille-t-il des Données à caractère personnel ?	5
Quel est le fondement de la légitimité de nos traitements ?	6
A qui peuvent être communiquées vos Données à caractère personnel ?	6
Vos Données à caractère personnel peuvent-elles être transférées en dehors de l'Union Européenne ?	7
Pendant combien de temps vos Données à caractère personnel sont-elles conservées ?	7
Comment vos données à caractère personnel sont-elles protégées ?	7
Quels sont vos droits sur vos Données à caractère personnel ?	8
Comment exercer vos droits sur vos données à caractère personnel ?	8
ANNEXE 1 : FORMULAIRE D'EXERCICE DE VOS DROITS RELATIFS A VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL A L'ATTENTION DE E55C	10

Préambule

Dans le cadre de ses activités, Electric 55 Charging (ci-après E55C) collecte et traite vos Données à caractère personnel dans le respect de la loi Informatique et Libertés modifiée et du Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel (RGPD) afin de répondre à vos besoins et vos demandes.

Le présent document a pour but d'expliquer les principes et les engagements de E55C en matière de protection des Données à caractère personnel.

Il a notamment pour objectif de vous informer sur :

- Les Données à caractère personnel que E55C collecte et les raisons de ces collectes,
- La façon dont seront utilisées vos Données à caractère personnel,
- Vos droits en qualité de personne concernée par nos traitements de données.

Cette Politique s'applique à tous les services de E55C quelle que soit leur nature.

La présente Politique s'applique à l'ensemble des sites internet et applications gérés par E55C :

<https://www.e55c.com/>

Quel est le champ d'application de cette politique ?

La Politique concerne toute personne physique en lien avec E55C.

Qui est/sont le(s) Responsable(s) du Traitement de vos données à caractère personnel ?

Le responsable des traitements des données à caractère personnel est :

Electric 55 Charging
9 Boulevard Louis Blanc, Espace des Lices, 83990 Saint Tropez
09 75 89 15 01
support@e55c.com

Comment E55C met-il en œuvre la protection des Données à caractère personnel ?

E55C répond aux obligations suivantes :

- **D'intégrer en amont des projets, la protection des données à caractère personnel : « Privacy by Design ».**

E55C s'engage à prendre en compte la protection de vos Données à caractère personnel et de votre vie privée dès la conception des services qui vous sont proposés permettant ainsi de minimiser les risques d'un non-respect des principes du RGPD et de la loi Informatique et Libertés modifiée.

Ainsi, des mesures techniques et organisationnelles appropriées et proportionnées au traitement des Données à caractère personnel sont prises au regard de la finalité recherchée par E55C dans le traitement envisagé.

L'application de ce principe permet donc de mettre en œuvre des mesures préventives permettant de limiter les risques à l'égard des Données à caractère personnel.

- **D'assurer par défaut, le plus haut niveau de protection des données à caractère personnel : « Privacy by default ».**

E55C met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à garantir que par défaut, une sécurisation optimale des traitements est organisée et mise en œuvre.

Quels sont les traitements concernés par cette politique ?

Registre des traitements de E55C	Catégories de personnes concernées
Exploitation des bornes de recharge et gestion des sessions	Utilisateurs des bornes de recharge ; clients directs E55C ; utilisateurs clients d'un EMSP
Gestion de l'interopérabilité et des échanges de données avec les EMSP et partenaires d'itinérance	Utilisateurs des services de recharge ; contacts professionnels des EMSP et partenaires
Gestion du paiement direct par carte bancaire, de la facturation, des remboursements et des réclamations associées	Clients directs E55C utilisant le paiement par carte bancaire
Gestion du support utilisateurs, des incidents techniques, des réclamations et des demandes liées à la facturation	Clients directs E55C ; utilisateurs clients d'un EMSP contactant E55C ; demandeurs et réclamants
Gestion des demandes d'exercice des droits	Personnes exerçant leurs droits ; mandataires éventuels
Gestion de la relation commerciale et du CRM BtoB	Prospects et clients professionnels ; contacts au sein des collectivités ; élus ; partenaires professionnels
Gestion de la prospection et des campagnes marketing BtoB	Prospects professionnels ; contacts au sein des collectivités ; élus
Gestion du centre d'appels externe et de la téléphonie	Prospects, clients et contacts professionnels appelés ou appelants
Gestion du site internet et des formulaires de contact, de support et de réclamation	Internautes ; prospects ; clients ; utilisateurs ; demandeurs et réclamants
Gestion du recrutement	Candidats au recrutement
Gestion des prestataires, sous-traitants et intervenants externes nominatifs	Sous-traitants personnes physiques ; contacts salariés chez les prestataires ; intervenants techniques ou commerciaux externes
Gestion de la souscription et des services WatPass	Utilisateurs des services WatPass
Gestion du bêta-test WatPass	Personnes inscrites au bêta-test WatPass

Registre des traitements de E55C	Catégories de personnes concernées
Gestion de la prospection commerciale et des communications marketing BtoC	Clients, prospects et utilisateurs particuliers

Pour quelles finalités E55C recueille-t-il des Données à caractère personnel ?

E55C s'engage à ne collecter que des données strictement nécessaires pour réaliser le traitement et à ne pas détourner ces données de la finalité pour laquelle elles ont été initialement collectées.

Dans le cadre de l'exploitation des bornes de recharge, de la gestion des sessions et de l'interopérabilité avec les EMSP : données d'identification ou identifiants utilisateur ; coordonnées ; identifiants de badge, de compte ou de contrat ; données relatives à la borne, au point de charge et à la session de recharge, notamment la date, l'heure, la durée et l'énergie délivrée ; données techniques, journaux et informations nécessaires au suivi du service.

Dans le cadre du paiement direct par carte bancaire, de la facturation, des remboursements et des réclamations associées : données d'identification et de contact ; références, montant, date et statut de la transaction ; données de facturation ; historique des paiements ; éléments nécessaires au traitement d'une réclamation ou d'un remboursement ; quatre derniers numéro de carte bancaire ; type de carte bancaire ; émetteur et date d'expiration.

Dans le cadre du support utilisateurs, de la gestion des incidents techniques, des réclamations et des demandes liées à la facturation : données d'identification et de contact ; qualité de client direct ou d'utilisateur d'un EMSP ; référence de la borne ou de la session ; contenu et motif de la demande ; historique des échanges ; informations techniques et pièces utiles à la résolution de l'incident ou de la réclamation. Lorsqu'un utilisateur client d'un EMSP contacte directement E55C, seules les données strictement nécessaires sont collectées et elles ne sont pas réutilisées à des fins commerciales.

Dans le cadre de la gestion des demandes d'exercice des droits : données d'identification et de contact ; contenu de la demande ; échanges intervenus ; informations nécessaires à la vérification de l'identité lorsque celle-ci est requise ; suites apportées à la demande. Les modalités et pièces effectivement demandées doivent être validées.

Dans le cadre de la relation commerciale, du CRM et de la prospection BtoB : données d'identification ; coordonnées professionnelles ; fonction ; organisme, entreprise ou collectivité de rattachement ; historique des contacts et de la relation commerciale ; projets, besoins et opportunités ; préférences de communication ; statut d'opposition ou de désinscription.

Dans le cadre des campagnes marketing BtoB, du centre d'appels et de la téléphonie : données d'identification ; coordonnées professionnelles ; fonction et organisme de rattachement ; informations relatives aux campagnes et appels ; transcription des messages vocaux laissé par les appelants ; historique des sollicitations ; préférences de communication ; statut d'opposition ou de désinscription.

Dans le cadre du site internet, des formulaires et des cookies : données d'identification et coordonnées renseignées dans les formulaires ; type, objet et contenu de la demande ; informations relatives au support ou à la réclamation ; données de navigation, informations relatives au terminal et traceurs selon le paramétrage effectivement déployé.

Dans le cadre de la gestion administrative du personnel et des ressources humaines : données d'identification et de contact ; données relatives à la vie professionnelle et au contrat ; informations nécessaires à la paie et aux déclarations sociales ; absences, congés et notes de frais ; données relatives à la formation ; habilitations et accès SI ; équipements professionnels ; informations nécessaires à l'intégration, à la gestion du dossier RH et au départ. Les données bancaires, identifiants nationaux, données sensibles, pièces justificatives et outils effectivement utilisés doivent être recensés et validés.

Dans le cadre du recrutement : données d'identification et de contact ; curriculum vitæ ; parcours professionnel ; diplômes ; compétences ; éléments fournis à l'appui de la candidature ; échanges et comptes rendus d'entretien.

Dans le cadre de la gestion des prestataires, sous-traitants et intervenants externes : données d'identification et coordonnées professionnelles ; fonction ; organisme de rattachement ; informations contractuelles et administratives ; habilitations et accès SI ; équipements éventuellement confiés ; informations nécessaires au suivi des interventions. Les catégories exactes de données et les prestataires concernés doivent être confirmés.

Dans le cadre de la souscription et de l'utilisation des services WatPass : données d'identification et de contact ; informations relatives au badge et à son association avec l'utilisateur ; informations relatives à l'abonnement souscrit ; données relatives aux sessions de recharge, notamment la date, la durée et la quantité d'énergie consommée ; données relatives à la facturation et au paiement ; données techniques et informations nécessaires au fonctionnement, à la sécurité et au suivi du service.

Dans le cadre de la gestion du bêta-test WatPass : données d'identification et de contact ; informations relatives à l'inscription et à la participation au bêta-test ; données relatives à l'utilisation du service ; avis, commentaires et retours d'expérience communiqués par les participants.

Dans le cadre de la prospection commerciale et des communications marketing BtoC : données d'identification et de contact ; préférences de communication ; historique des communications adressées ; informations relatives au consentement, à son retrait, à l'opposition et à la désinscription.

Quel est le fondement de la légitimité de nos traitements ?

E55C s'appuie sur les bases légales suivantes afin de pouvoir traiter les données à caractère personnel : l'obligation légale, l'exécution contractuelle, le consentement, l'intérêt légitime et l'exécution d'une mission d'intérêt public.

A qui peuvent être communiquées vos Données à caractère personnel ?

Les données collectées sont destinées à E55C.

Vos données sont susceptibles d'être transmises ou communiquées en fonction du traitement concerné :

Destinataires internes : les personnels habilités d'E55C, dans la limite de leurs attributions et de leur besoin d'en connaître, notamment les équipes chargées de l'exploitation des bornes, du support utilisateurs, de la gestion des incidents et réclamations, de la relation commerciale et du marketing.

Destinataires externes et tiers autorisés : les collectivités clientes ; les partenaires EMSP ou d'itinérance, notamment Chargemap, Gireve, Plugsurfing, Fulli et OVO Charge ; les établissements bancaires ; les administrations, organismes sociaux, autorités administratives ou judiciaires et autres tiers légalement habilités, lorsque la transmission est nécessaire au traitement concerné ou imposée par la réglementation.

Sous-traitants susceptibles de traiter des données pour le compte d'E55C :

- **Paiement direct, facturation et remboursement :** Chargekeeper et Stripe.
- **Gestion de la relation commerciale et données associées :** Pipedrive et Airtable.
- **Campagnes marketing et envoi d'e-mails :** Brevo.
- **Centre d'appels et téléphonie :** Mercury et Aircall.
- **Ressources humaines, paie, comptabilité, stockage documentaire et gestion administrative :** prestataires ou cabinets externes utilisés par E55C.

E55C encadre contractuellement les traitements confiés à ses sous-traitants conformément à l'article 28 du RGPD et veille à ce qu'ils n'accèdent qu'aux données nécessaires à leurs missions.

Vos Données à caractère personnel peuvent-elles être transférées en dehors de l'Union Européenne ?

E55C réalise l'ensemble des traitements de vos données à caractère personnel **sur le territoire de l'Union Européenne** (UE).

Pendant combien de temps vos Données à caractère personnel sont-elles conservées ?

La durée de conservation de vos Données à caractère personnel dépend du traitement effectué.

E55C s'engage à ne pas conserver vos Données à caractère personnel au-delà de la durée nécessaire à la fourniture du service, et donc à votre utilisation du service, augmentée de la durée de conservation imposée par les règles applicables en matière de prescription légale.

Un tableau récapitulatif de l'ensemble des durées de conservation est actuellement en cours d'élaboration par E55C. Il sera publié et accessible depuis ce paragraphe une fois finalisé.

Comment vos données à caractère personnel sont-elles protégées ?

E55C s'engage à prendre toutes mesures afin d'assurer la sécurité et la confidentialité de vos Données à caractère personnel et notamment à empêcher qu'elles ne soient endommagées, effacées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Seules les personnes habilitées peuvent accéder aux données. Les éventuels personnels des sous-traitants sont toujours accompagnés et supervisés par un collaborateur de E55C et/ou de la DSI lorsqu'ils accèdent aux serveurs de données.

Nous améliorons sans cesse nos procédures de sécurité au fur et à mesure de l'évolution des technologies afin de maintenir un niveau de protection maximum. Notre personnel et celui de nos sous-traitants ayant accès aux données personnelles sont soumis contractuellement à une obligation de confidentialité.

Les mesures organisationnelles comprennent la limitation de l'accès aux données à caractère personnel aux seules personnes autorisées ayant un intérêt légitime à les connaître.

Par ailleurs, en cas d'incident de sécurité affectant vos Données à caractère personnel (destruction, perte, altération ou divulgation), E55C assure respecter l'obligation de notification des violations de Données à caractère personnel, notamment auprès de la CNIL.

Quels sont vos droits sur vos Données à caractère personnel ?

Vous disposez à tout moment de la faculté d'exercer auprès de E55C les droits prévus par la réglementation en vigueur applicable en matière de données à caractère personnel, sous réserve d'en remplir les conditions et selon le fondement du traitement des données concernées :

- **Droit d'accès** : vous pouvez avoir communication de vos Données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement par E55C fondés sur votre consentement, l'exécution d'une mission de service public, une obligation légale, l'exécution de votre contrat ou l'intérêt légitime de E55C ;
- **Droit de rectification** : vous pouvez mettre à jour vos Données à caractère personnel ou faire rectifier vos Données à caractère personnel traitées par E55C fondés sur votre consentement, l'exécution d'une mission de service public, une obligation légale, l'exécution de votre contrat ou l'intérêt légitime de E55C ;
- **Droit d'opposition** : vous pouvez exprimer votre souhait que vos Données à caractère personnel ne fassent plus l'objet d'un traitement dans le cas où le traitement est fondé sur votre consentement (vous retirez votre consentement) ou sur l'exécution contractuelle (clause de renonciation du contrat) ainsi que dans le cas d'un traitement réalisé dans l'intérêt légitime de E55C. En revanche vous ne pouvez pas vous opposer à un traitement réalisé dans le cadre d'une obligation légale incombant à E55C ou dans le cadre de l'exécution d'une mission de service public qui présente des motifs impérieux et légitimes prévalant sur vos droits et libertés ;
- **Droit à l'effacement** : vous pouvez demander la suppression de vos Données à caractère personnel, sous réserve de la durée de conservation légale, dans le cas où le traitement est fondé sur votre consentement (vous retirez votre consentement) ou sur l'exécution contractuelle (clause de renonciation du contrat) ainsi que dans le cas d'un traitement réalisé dans l'intérêt légitime de E55C. En revanche vous ne pouvez pas demander l'effacement des données d'un traitement réalisé dans le cadre d'une obligation légale ou de la réalisation d'une mission de service public incombant à E55C ;
- **Droit à la limitation** : vous pouvez demander la suspension du traitement de vos Données à caractère personnel fondés sur votre consentement, l'obligation légale, l'exécution contractuelle ou l'intérêt légitime de E55C si vous avez une demande de rectification, d'effacement ou d'opposition en cours ou si vous estimez le traitement illicite mais que E55C s'oppose à l'effacement de vos Données ;
- **Droit à la portabilité** : vous pouvez demander à E55C de récupérer vos Données à caractère personnel afin d'en disposer uniquement si le traitement est fondé sur votre consentement ou l'exécution d'un contrat. Vous ne pouvez pas bénéficier du droit à la portabilité dans le cas où le traitement est réalisé dans le cadre d'une obligation légale, de l'exécution d'une mission de service public ou de l'intérêt légitime de E55C.

Comment exercer vos droits sur vos données à caractère personnel ?

Lors du recueil de vos Données à caractère personnel, il vous est indiqué l'adresse (postale et/ou électronique) à laquelle envoyer votre demande d'exercice de vos droits dont nous vous joignons un modèle en annexe de la présente politique.

Toute demande qui n'est pas exercé dans un cadre qui permet de n'avoir aucun doute sur l'identité du demandeur doit être accompagnée de la copie d'un justificatif d'identité.

E55C s'engage à répondre à vos demandes d'exercice de vos droits dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande et dans la mesure où l'exercice de ces droits ne nuit pas à l'exécution du contrat ou au respect des obligations légales et réglementaires. Au besoin, ce délai pourrait être prolongé de deux mois en cas de complexité et/ou d'un nombre important de demandes.

E55C conforme à ses obligations en matière de protection, la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel des usagers et a désigné un Délégué à la Protection des Données.

- Vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données de la manière suivante :

Pour Electric 55 Charging :

- Adresse postale : 9 Boulevard Louis Blanc, Espace des Lices, 83990 Saint Tropez
- Courrier électronique : dpo.e55C@dposystem.fr

Par ailleurs, vous conservez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL en adressant vos demandes sur le site : **www.cnil.fr/fr.plaintes/internet**

ANNEXE 1 : FORMULAIRE D'EXERCICE DE VOS DROITS RELATIFS A VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL A L'ATTENTION DE E55C

Conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) (ci-après, «RGPD »), vous bénéficiez de plusieurs droits sur vos données à caractère personnel, ainsi que sur le traitement de celles-ci.

Afin d'exercer l'ensemble des droits qui vous sont octroyés par le RGPD, nous vous prions de bien vouloir compléter le formulaire ci-dessous :

• IDENTIFICATION DU DEMANDEUR

Nom :

.....

Prénom :

.....

Adresse postale :

.....

E-mail :

.....

• IDENTIFICATION DU RECEPTEUR

☐ Electric 55 Charging

Conformément à l'article 39 I et 40 I de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, afin que votre demande d'accès à vos données à caractère personnel et votre demande de rectification de vos données à caractère personnels soient prises en compte, vous devez faire parvenir les éléments nécessaires à la justification de votre identité, à savoir la copie d'un justificatif d'identité en cours de validité.

Nous tenons également à vous rappeler que l'exercice de ces droits est limité en fonction du fondement du traitement. Par exemple votre droit à l'effacement est limité dans le cas où les données sont nécessaires à l'exécution d'un contrat ou au respect d'une obligation légale.

Si vous souhaitez connaître mieux les conditions d'exercice de vos droits nous vous invitons à prendre connaissance de la partie « Quelles sont vos droits sur vos données à caractère personnel » de notre politique de protection des données personnelles.

• OBJET DE LA DEMANDE

☐ **Demande d'accès à vos données à caractère personnel**, c'est-à-dire, le cas où vous souhaitez savoir si E55C traite ou non vos données à caractère personnel, et, dans l'affirmative, vous souhaitez en obtenir une copie (conformément à l'article 15 « Droit d'accès de la personne concernée » du RGPD).

☐ **Demande de rectification de vos données à caractère personnel**, c'est-à-dire, le cas où vous considérez que certaines données à caractère personnel vous concernant sont inexactes ou incomplètes (conformément à l'article 16 « Droit de rectification » du RGPD).

Nous vous prions, le cas échéant, de préciser les données visées par la demande de rectification :

.....

.....
.....
❑ Demande d'effacement de vos données à caractère personnel, c'est-à-dire, le cas où vous ne souhaitez plus que vos données à caractère personnel fassent l'objet d'un traitement par E55C (conformément à l'article 17 « Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») » du RGPD).

Nous vous prions, le cas échéant, de préciser les données visées par la demande d'effacement :

.....
.....
.....

Demande de limitation du traitement, c'est-à-dire, le cas où vous souhaitez limiter le traitement opéré par E55C et donc que les données à caractère personnel visées ne puissent, à l'exception de la conservation, être traitées qu'avec votre consentement (conformément à l'article 18 « Droit à la limitation du traitement » du RGPD). Cette demande ne peut avoir lieu que lorsque :

- Vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude de ces données ;
- Le traitement est illicite et vous vous opposez à leur effacement et exigez à la place la limitation de leur utilisation ;
- Le responsable du traitement n'a plus besoin de vos données à caractère personnel aux fins du traitement mais que celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice ;
- Vous vous êtes opposé au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 1, du RGPD pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur les vôtres.

Nous vous prions, le cas échéant, de préciser les données visées par la demande de limitation :

.....
.....
.....

❑ Demande de portabilité des données, c'est-à-dire, le cas où vous souhaitez recevoir vos données à caractère personnel fournies à E55C et que vous souhaitez les transmettre à un autre responsable du traitement (conformément à l'article 20 « Droit à la portabilité des données » du RGPD).

Nous vous prions, le cas échéant, de cocher les cases suivantes si :

- ☐ Vous souhaitez recevoir vos données à caractère personnel ;
- ☐ Vous souhaitez que E55C transfère vos données à caractère personnel à un autre organisme responsable du traitement (merci de nous présenter un justificatif dudit organisme) :

.....
.....
.....

❑ Demande d'opposition à un traitement des données, c'est-à-dire, le cas où vous vous opposez aux traitements de vos données à caractère personnel visés aux articles 6 § 1 e) ou f) du RGPD, à savoir, le traitement nécessaire à l'exécution d'une mission de service public par E55C, ou le traitement nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par E55C ou par un sous-traitant, ou bien le cas où vous ne souhaitez plus que vos données à caractère personnel soient traitées à des fins de prospection commerciale (conformément à l'article 21 « Droit d'opposition » du RGPD).

Nous vous prions, le cas échéant, de préciser les données visées par la demande d'opposition à un traitement :

.....
.....
.....

Fait à, le

Signature