



## FICHE DE POSTE – RESPONSABLE D’EXPLOITATION DE BORNES DE RECHARGE POUR VEHICULES ELECTRIQUES.

Notre société a pour objectif d'installer plusieurs milliers de bornes de recharge selon un modèle commercial innovant durant les prochaines années. Dans un contexte de forte croissance et suite à une levée de fonds importante, Electric 55 Charging recherche un(e) responsable d'exploitation pour accroître son déploiement à l'échelle nationale.

Au sein d'une équipe en croissance, vous serez amené(e) à superviser et optimiser l'ensemble du réseau de recharge E55C. Nous vous offrons l'opportunité de monter en compétences et de développer un réseau dans l'un des marchés les plus porteurs des 20 prochaines années : la recharge des véhicules électriques.

<b>Points clés de notre environnement de travail</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Bureaux modernes</li><li>● Opportunités d'évolution</li><li>● Environnement dynamique au sein d'une petite équipe</li><li>● Vous serez écouté(e), pris(e) au sérieux et travaillerez dans un climat de confiance</li></ul>
<b>Missions</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Planifier et mettre en place de nouveaux équipements pour le réseau de bornes de recharge pour véhicules électriques.</li><li>● Mettre en place et gérer la traçabilité du matériel, notamment des cartes SIM utilisées dans les bornes de recharge, gérer les ouvertures de compte, les résiliations et le suivi de consommation</li><li>● Assurer la maintenance préventive et curative des équipements existants</li><li>● Gérer les communications avec les clients et les fournisseurs de mobilité</li><li>● Produire des rapports statistiques sur les performances du réseau</li><li>● Respecter les normes de sécurité liées aux bornes de recharge pour véhicules électriques</li><li>● Gérer efficacement les conflits qui peuvent survenir entre les clients, les fournisseurs et les partenaires de l'entreprise</li><li>● Gérer les projets liés à l'exploitation des bornes de recharge pour véhicules électriques</li><li>● Assurer une qualité de service client exceptionnelle</li><li>● Vous serez également amené(e) à prendre une astreinte téléphonique rémunérée (support aux utilisateurs soir et week-end, probablement une semaine sur 4) lorsque nous déciderons de la mettre en place.</li></ul>

<b>Profil</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Une connaissance approfondie des bornes de recharge pour véhicules électriques et de leur fonctionnement serait un plus</li> <li>● Excellentes compétences en communication et en service client</li> <li>● Connaissance des normes de sécurité liées aux bornes de recharge pour véhicules électriques</li> <li>● Capacité à gérer efficacement les conflits</li> </ul>
<b>Formation et expérience</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Diplôme en génie électrique, en génie mécanique, en gestion d'entreprise ou dans un domaine connexe.</li> <li>● Une expérience préalable en gestion opérationnelle, en gestion de projet ou en gestion de service client serait un atout pour ce poste</li> </ul>
<b>Conditions d'emploi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Type de poste : CDI Temps plein 39h</li> <li>● Mutuelle d'entreprise proposée non obligatoire (prise en charge 50% par l'employeur)</li> <li>● Travail en journée du lundi au vendredi (repos le week-end et jours fériés)</li> <li>● Rémunération: Selon l'expérience et niveau d'étude à partir de 35 000 € brut</li> <li>● Lieu de travail : Présentiel à Cannes (06) &amp; en itinérance</li> <li>● Date de début : À convenir</li> <li>● Avantages : Congés payés, formation continue, possibilité d'évolution</li> <li>● Permis B (dans le cadre de votre fonction vous serez amené à effectuer des déplacements au national ponctuellement).</li> </ul>

Si vous êtes intéressé(e) par ce poste et que vous possédez les compétences requises, veuillez soumettre votre candidature en envoyant votre CV et une lettre de motivation.